

### **B 00 01 002 KAM beleidsverklaring.**

Bij Armada zijn kwaliteit, arbeidsomstandigheden en milieu integrale onderdelen van de bedrijfsdoelstellingen en leveren daarmee een essentiële bijdrage aan de continuïteit van het bedrijf. Om deze aspecten te waarborgen en daardoor het vertrouwen van de klanten te verkrijgen en te behouden heeft Armada een managementsysteem opgesteld dat periodiek door het management wordt getoetst en waar nodig via verbeteringsacties wordt bijgestuurd. Van toeleveranciers wordt op dezelfde manier een garantie voor hun producten en diensten gevraagd.

Armada geeft haar klanten zekerheid dat de kwaliteit van haar producten en diensten ook daadwerkelijk wordt bereikt.

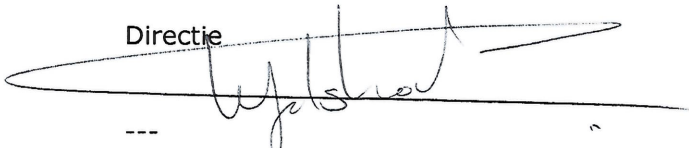
Zij streeft daarbij naar:

- harmonie tussen visie, missie, strategie en operationele plannen
- langdurige relaties met tevreden klanten en leveranciers
- producten en diensten die geschikt zijn voor het beoogde gebruik
- een organisatie die haar maatschappelijke verantwoordelijkheid neemt
- voorkomen van milieuvuiling, energie verspilling en materiële schade
- creëren van een veilige en prettige werk omgeving,
- het motiveren van haar medewerkers
- voorkomen van persoonlijk letsel
- continue verbetering
- voorkomen van faalkosten
- verlaging van de integrale kosten
- voldoen aan nationale en internationale wet- en regelgeving waar van toepassing
- eenduidigheid in interne regelgeving

Elke medewerker van Armada levert een product of dienst waarover zij rekenschap moet afleggen. Aan de hand van kwaliteitsnormen dienen medewerkers zelf te meten of hun product of dienst aan de kwaliteitsnormen voldoet. Kwaliteit, veiligheid en bescherming van het milieu is een voortdurende zorg en verantwoordelijkheid van alle medewerkers en vereist daarom binnen de organisatie een continu proces van integrale beheersing. Voor elke medewerker dient duidelijkheid te bestaan over zijn taken, bevoegdheden, verantwoordelijkheden.

W.J.W. van den Elshout

Directie

A handwritten signature in black ink, appearing to read "W.J.W. van den Elshout", is written over a horizontal line. The signature is fluid and cursive.

---  
laatste update 20131004, definitief.